



PANORAMA

GOLF RESORT

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PANORAMA GOLF RESORT s.r.o.

Část A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako „VOP“) upravují smluvní podmínky poskytnutí Služeb ze strany PGR Klientovi
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech Smluv uzavřených mezi PGR a Klientem jejichž předmětem je dodávka Služeb. Společně se Smlouvou představují tyto VOP úplnou dohodu Smluvních stran.
3. V případě rozporů mezi Smlouvou a ustanoveními těchto VOP mají ustanovení Smlouvy přednost před rozpornými ustanoveními VOP. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že obchodní podmínky Klienta se nebudou aplikovat na smluvní vztahy upravené těmito VOP, pokud nebude v příslušné Smlouvě výslovně dohodnuto jinak.
4. Část A je částí obecnou. Je-li ustanovení části A v rozporu s ustanoveními jednotlivých oddílů části B, použijí se přednostně ustanovení uvedená v jednotlivých oddílech.

Článek II. Definice pojmů

1. „**Akce**“ znamená golfový turnaj, golfová klinika, golfový kurz, předváděcí akce, konference, školení, svatba, catering, firemní či soukromá oslava, kulturní akce, jiné sportovní a volnočasové aktivity.
2. „**PGR**“ znamená společnost Panorama Golf Resort s.r.o. se sídlem v Praze 4, PSČ 140 00, Táborská 63/27 IČ: 03275337, DIČ: CZ 03275337, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 229736
3. „**Hotel**“ znamená PANORAMA Golf Resort Hotel****, Panorama 1, 285 09 Kácov
4. „**Služby**“ znamená zejména pronájem golfového hřiště, driving range a cvičných ploch, ubytovací služby, služby wellness, služby hotelu, pronájem kongresových prostor, pronájem dalších ploch resortu, jakožto i další plnění poskytované PGR Klientovi.
5. „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou Smluvními stranami v souladu s článkem III. těchto VOP. Smlouvou se dle těchto VOP rozumí smlouva, jejímž předmětem má být poskytnutí Služeb ze strany PGR Klientovi, zejména Smlouva o ubytování, Smlouva o nájmu, Smlouva o poskytnutí služeb či jiná smlouva sjednaná mezi Smluvními stranami písemnou formou, a

to včetně případných jejich doplňků a dodatků. Pro potřeby tohoto odstavce se za písemnou formu rozumí i forma prostřednictvím faxu a emailu.

6. „**Smluvní strany**“ znamená PGR a Klient
7. „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky
8. „**Klient**“ znamená jakákoli fyzická či právnická osoba, která vstupuje do právního vztahu s PGR na základě Smlouvy.

Článek III. Vznik Smlouvy

1. Smlouva vzniká:
 - a) podpisem smlouvy oběma Smluvními stranami nebo
 - b) potvrzením nabídky Služeb PGR, jejíž součástí jsou tyto VOP, Klientem nebo
 - c) po akceptaci Klientovy objednávky PGR, jejíž součástí budou tyto VOP, a to okamžikem kdy:
 - i) Klient potvrdí svou objednávku PGR, jejíž součástí jsou tyto VOP nebo
 - ii) Klient užije první Službu poskytovanou na základě akceptované objednávky
2. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva, jejíž součástí je pořádání golfového turnaje, musí mít vždy podobu písemné smlouvy podepsané oběma Smluvními stranami, přičemž platí, že tato Smlouva nabývá účinnosti až okamžikem zaplacení zálohové faktury z odměny uvedené ve Smlouvě na základě dohody Smluvních stran.

Článek IV. Změna a zánik Smlouvy

1. Rozšíření nebo změny Služeb nad rámec Smlouvy musí být ze strany PGR písemně potvrzeny. PGR je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. okolnostmi nepředvídatelnými a příp. dalšími okolnostmi), změnit dohodnuté podmínky Smlouvy. Takovéto změny je PGR povinen oznámit Klientovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však 5 dní před poskytnutím první Služby. Nesouhlasí-li Klient s těmito změnami, je oprávněn bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit. V tomto případě obdrží Klient jím již zaplacenou částku za sjednané Služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá Klient nárok na žádný další náhrady.
2. Smlouva zaniká jejím řádným splněním, dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoli Smluvní strany v souladu s těmito VOP a/nebo na základě ustanovení právních předpisů.



PANORAMA

GOLF RESORT

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PANORAMA GOLF RESORT s.r.o.

- Pravidla pro odstoupení Klientem od Smlouvy jsou uvedena ve zvláštních částech těchto VOP.
- Pravidla pro odstoupení PGR od smlouvy jsou uvedena ve zvláštních částech těchto VOP. Zároveň nemá Klient nárok na žádné další náhrady.
- V případě, že Klient bude v prodlení s jakoukoli platbou dle Smlouvy nebo těchto VOP, je PGR oprávněn požadovat po Klientovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení po datu splatnosti. Tímto ustanovením není dotčeno právo PGR na náhradu škody, která se uplatní vedle této smluvní pokuty.

Článek V.

Odpovědnost a sankce

- Nalezené předměty, zejména předměty zanechané v hotelovém pokoji, restauraci či na hřišti Klientem (za předpokladu, že není zřejmé, že jsou bezcenné), budou zaslány Klientovi pouze na základě jeho žádosti a na náklady a nebezpečí Klienta. Nepožádá-li o zaslání/vrácení nalezeného předmětu Klient do jednoho roku po nález, nalezeneý předmět se považuje za opuštěný, tj. má se za to, že se ho Klient vzdal. V tomto případě pak může PGR s nalezeným předmětem naložit dle svého uvážení, včetně rozhodnutí o jeho zničení.
- Za škodu na majetku Klienta PGR odpovídá pouze v případě, že škoda vznikla v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslu zaměstnanců PGR nebo v případě, že právní předpisy a VOP tuto odpovědnost PGR ukládají.
- Za předměty vnesené PGR odpovídá pouze v případě, že tyto byly ponechány na místě PGR určeném.
- PGR může odmítnout vzít do úschovy trezoru na recepci Hotelu majetek (např. ceniny, cennosti, hotovost), která značně překračuje hodnotu majetku běžně uschovávanou ostatními Klienty.
- Cenné předměty, hotovost a šperky je Klient povinen mít uschovány v trezoru na pokoji či na recepci Hotelu, jinak PGR za škodu není odpovědný.
- PGR upozorňuje, že parkoviště umístěné v jeho areálu není parkovištěm hlídaným. PGR neodpovídá za jakékoli škody vzniklé Klientovi, jeho obchodním partnerům, hostům, zaměstnancům či jiným třetím osobám na věcech umístěných na tomto parkovišti (např. motorová vozidla, kola, věci umístěné v motorových vozidlech)
- Zákazník je povinen reklamovat vady plnění poskytované PGR v průběhu konání Služby tak, aby mohly být PGR odstraněny ještě v jejím průběhu, případně tak, aby mohla být zmírněna vzniklá škoda či jejímu vzniku zabráněno. Nejpozději je však Klient povinen vadu reklamovat do 2 dní od ukončení poskytnutí Služby. Budou-li vady oznámeny až po ukončení Služby, bude při stanovení míry odpovědnosti a výše škody bráno v úvahu, zda by reklamace v průběhu Služby zmírnila následky vady nebo by mohla být vada odstraněna. Nároky z vad a nároky na náhradu škody pak PGR mohou být sníženy nebo zcela zamítnuty.
- Klient je oprávněn nejdéle 3 dny před akcí upravit počet osob počet osob. V případě navýšení počtu nahlášených osob se pro fakturaci zohlední skutečný počet osob. V případě snížení počtu osob po tomto termínu klient uhradí plný počet objednaných osob.
- PGR se zavazuje, že s údaji poskytnutými Klientem, bude nakládáno v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Článek VI

Závěrečná ustanovení

- Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, řídí se Smlouva a tyto VOP právem České republiky.
- V případě sporů vyplývajících ze Smlouvy a VOP nebo v souvislosti s nimi se Strany zavazují řešit spory smírnou cestou. Pokud takto nedojde k oboustranné dohodě, budou tyto spory s konečnou platností řešeny v jurisdikci soudu České republiky.
- Tyto VOP jsou účinné ode dne **01. 01. 2020**
- Jestliže se jedna nebo více částí těchto VOP stane z jakýchkoliv důvodů právně neúčinnou, zbývající části takto nepostihnuté zůstávají v platnosti.

Část B.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Oddíl I.

UBYTOVACÍ SLUŽBY

Článek VII

Poskytované služby

Hotel poskytuje ubytovací služby.

Článek VIII

Příjezd a odjezd

- Zarezerované pokoje jsou Klientovi k dispozici v den příjezdu po 14:00 hod (check-in) do 11:00 dne odjezdu (check-out). Po dohodě s recepcí Hotelu, a za poplatek ve výši 50% ceny pokoje za jeden den, se může Klient z pokoje odhlásit nejpozději do 18:00 hod (late check-out) dne odjezdu.



PANORAMA

GOLF RESORT

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PANORAMA GOLF RESORT s.r.o.

2. V případě, že Klient neopustí svůj pokoj řádně a včas, je Hotel oprávněn mu účtovat cenu za další den ubytování.
1 - 0 den před příjezdem 100% z celkové ceny ubytování + 100% úhrada za všechny objednané Služby
3. Klient musí nahlásit pozdní příjezd, tedy příjezd po 22 hod, v den příjezdu nejpozději do 18h, jinak mu nebude garantován přístup do recepcce a hotelu.
4. Je-li pokoj obsazen do 6:00 hodin ráno, považuje se předchozí noc za první noc ubytování.
2. PGR je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, nejpozději však 7 dní před počátkem čerpání Služby Klientem. V tomto případě obdrží Klient jím již zaplacenou částku za sjednané Služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá Klient nárok na žádné další náhrady.

Článek IX Platba

1. Ceny za služby Hotelu jsou uvedeny zejména v ceníku vyvěšeném na webových stránkách Hotelu. Cena uvedená ve Smlouvě však má vždy přednost před cenou uvedenou v ceníku.
2. Překročí-li doba mezi uzavřením Smlouvy a termínem ubytování dva měsíce, a pokud se cena služby poskytovaná během doby od uzavření Smlouvy a doby poskytnutí služby Hotelem všeobecně zvýší, smí Hotel smluvně dojednanou cenu přiměřeně zvýšit, nanejvýš však o 50 %.
3. Klient, fyzická osoba, je povinen nejpozději při odhlášení z pokoje (check out nebo late check out) uhradit veškeré služby, které odebral (včetně úhrady za minibar a ubytování). Klient, právnická osoba, je povinen uhradit služby, které odebral nejpozději do 14 dní od odhlášení z pokoje (check out nebo late check out) na základě faktury vystavené PGR, vyjma úhrady za minibar, kterou je povinen zaplatit při odhlášení z pokoje (check out nebo late check out).
4. PGR přijímá v měně CZK, případně EUR a USD a to buď v hotovosti, nebo pomocí platebních karet běžně používaných pro platební styk v ČR.

Článek X Odstoupení od Smlouvy

1. Klient je oprávněn od Smlouvy, jejímž předmětem je zejména poskytnutí ubytování, odstoupit kdykoli před počátkem ubytování, přičemž smluvní strany se pro tento případ dohodly na níže uvedených storno poplatcích, které je Klient PGR povinen uhradit:

Nad 7 dnů před příjezdem	bez storno poplatku
do 7 dnů před příjezdem	30% z celkové ceny ubytování
do 3 dnů před příjezdem	50% z celkové ceny ubytování
do 1 dne před příjezdem	75% z celkové ceny ubytování

Oddíl II. PRONÁJEM PROSTOR

Článek XI Poskytované služby

PGR poskytuje pronájem kongresového centra, pronájem golfového hřiště či jeho částí, pronájem tréninkových ploch, pronájem dalších ploch resortu.

Článek XII Podmínky pronájmu

1. Klient se zavazuje nevnašet do/na pronajaté prostory žádné potraviny, nápoje či pochutiny bez předchozího písemného souhlasu PGR. Tento závazek přebírá Klient i za osoby, které se budou pohybovat v pronajatých prostorách, a dodržení tohoto zákazu je povinen zajistit.
2. Realizaci hudebního nebo jiného uměleckého programu nebo programu vyžadujícího nestandardní technickou podporu v pronajatých prostorách je Klient povinen písemně oznámit PGR nejméně 7 dní přede dnem počátku pronájmu a v této lhůtě je také povinen projednat s PGR technické a organizační otázky s tímto související, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Odpovědnost za dodržení právních předpisů, zejména z oblasti bezpečnosti či autorského práva, nese v celém rozsahu Klient.
3. Realizace prodejních aktivit Klientem a jeho partnery na plochách PGR je možné pouze se souhlasem PGR.
4. Zákazník není oprávněn provádět jakékoli opravy či úpravy pronajatých prostor bez předchozího písemného souhlasu PGR
5. Klient je povinen zajistit předměty ve svém vlastnictví proti poškození či odcizení umístěné na/v pronajatých prostorách. PGR neodpovídá za škodu vzniklou na majetku Klienta, jeho obchodních partnerů, hostů, zaměstnanců, jakožto i dalších osob přítomných v pronajatých prostorách, bez ohledu na to, zda byly umístěny na místě PGR určeném nebo obvyklém, vyjma případů, kdy je PGR na písemné potvrzení převzal do úschovy.



PANORAMA

GOLF RESORT

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PANORAMA GOLF RESORT s.r.o.

- Klient odpovídá za veškerou škodu na pronajatých prostorách do doby jejich řádného předání PGR po skončení trvání nájmu.
- Klient je povinen po skončení nájmu vyklidit pronajaté prostory do hodiny schválené oběma smluvními stranami a předat je PGR ve stavu v jakém mu byly předány. Porušili-li Klient povinnost uvedenou v předchozí větě, je PGR oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši sjednané ceny denního pronájmu za každý další započatý den. Ustanovením o této smluvní pokutě není dotčen nárok PGR na náhradu škody, která se uplatní vedle této smluvní pokuty.

Článek XIII

Platba

- Klient je povinen uhradit smluvní cenu za pronájem na základě vystavené faktury nejpozději k datu splatnosti této faktury. V případě neuhrazení vystavené faktury je PGR oprávněn postupovat podle čl. V., odst. 8 těchto VOP.
- PGR přijímá platby v měně CZK, případně EUR a USD a to buď v hotovosti, nebo pomocí platebních karet běžně používaných pro platební styk v ČR.

Článek XIV

Odstoupení od Smlouvy

- Klient je oprávněn od Smlouvy, jejímž předmětem je zejména pronájem golfového hřiště nebo jiných prostor, které provozuje PGR odstoupit kdykoli před počátkem doby poskytnutí pronajatého prostoru, přičemž Smluvní strany se pro tento případ dohodly na níže uvedených storno poplatcích, které je Klient PGR povinen uhradit:

1.1 Pronájem golfového hřiště a poskytnutí služeb

do 30 dnů před pronájmem	bez storno poplatku
do 20 dnů před pronájmem	30% z celkové ceny pronájmu a služeb
do 15 dnů před pronájmem	50% z celkové ceny pronájmu a služeb
14 - 0 dnů před pronájmem	100% z celkové ceny pronájmu a služeb

1.2. Pronájem všech ostatních ploch a poskytnutí služeb

do 30 dnů před pronájmem	bez storno poplatku
do 20 dnů před pronájmem	30% z celkové ceny pronájmu a služeb
do 15 dnů před pronájmem	50% z celkové ceny pronájmu a služeb
14 - 0 dnů před pronájmem	100% z celkové ceny pronájmu a služeb

- PGR je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, nejpozději však 20 dní před počátkem čerpání Služby Klientem. V tomto případě obdrží Klient jím již zaplacenou částku za sjednané Služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá Klient nárok na žádné další náhrady.

Oddíl III. POŘÁDÁNÍ AKCÍ

Článek XV Poskytované služby

- PGR poskytuje řadu služeb v rámci Akcí, jako jsou golfový turnaj, golfová klinika, golfové kurzy, předváděcí akce, svatba, catering, firemní či soukromá oslava, kulturní akce, jiné sportovní a volnočasové aktivity, oslavy jiného druhu.
- Je-li součástí pořádání Akce i poskytnutí plnění dle části B oddílu I a/nebo II použijí se ustanovení v oddílech I a/nebo II pro Smlouvy jejíž součástí je zejména pořádání Akce podřídně, tj. ustanovení v oddílech I a/nebo II se použijí v rozsahu, ve kterém nejsou výslovně upraveny v tomto oddílu III.

Článek XVI Odpovědnost

Při konání Akce je Klient povinen zajistit předměty ve svém vlastnictví proti poškození či odcizení. PGR neodpovídá za škodu vzniklou v průběhu Akce na majetku Klienta jeho obchodních partnerů, hostů, zaměstnanců, jakožto i dalších osob jakýmkoli způsobem se účastnících Akce bez ohledu na to, zda byly umístěny na místě tomu určeném nebo obvyklém, vyjma případů, kdy je PGR na základě písemného potvrzení vzalo do úschovy.

Článek XVI Platba

- Klient je povinen uhradit smluvní cenu za pořádání Akce na základě vystavené faktury nejpozději k datu splatnosti této faktury. V případě neuhrazení vystavené faktury je PGR oprávněn postupovat podle čl. V., odst. 8 těchto VOP.
- PGR přijímá platby v měně CZK nebo EUR a USD a to buď v hotovosti, nebo pomocí platebních karet běžně používaných pro platební styk v ČR.

Článek XVII Odstoupení od Smlouvy

- Klient je oprávněn od Smlouvy, jejímž předmětem je pořádání Akce, přičemž Smluvní strany se pro tento případ



PANORAMA

GOLF RESORT

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PANORAMA GOLF RESORT s.r.o.

dohody na storno poplatcích, které jsou upraveny v Článku XIV bod 1.1. a 1.2.

2. PGR je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, nejpozději však 20 dní před počátkem pořádání Akce Klientem. V tomto případě obdrží Klient jím již zaplacenou částku za sjednané Služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá Klient nárok na žádné další náhrady.

Článek XVIII

Zvláštní pravidla pro pořádání golfového turnaje

1. PGR se po podpisu Smlouvy o pořádání golfového turnaje zavazuje rezervovat Klientovi termín, v němž se má turnaj konat, a to po dobu platnosti cenové nabídky. Nebude-li Klientem uhrazena zálohová platba ve výši stanovené výše uvedenou Smlouvou v termínu splatnosti nebo je-li Klient v prodlení s platbou za již proběhlé akce, PGR již není nadále povinen držet rezervaci termínu konání turnaje a je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
2. PGR se zavazuje rezervovat max. 2 hrací časy před prvním turnajovým flightem a 2 hrací časy po posledním turnajovém flightu. Pokud dojde k překročení tohoto limitu a zdržení následujícího provozu hřiště, PGR bude fakturovat Klientovi hrací fee dle platného ceníku za každý zrušený hrací čas.
3. PGR zajistí přípravu golfového hřiště, řídicí tým turnaje, administrativu pro kompletní scoring, startéra, rozhodčího, vložené soutěže, zázemí pro gastronomii a další objednané služby.

4. PGR poskytuje plochy pro eventuální umístění reklamních bannerů a materiálů pokud je tak výslovně uvedeno ve Smlouvě a v rozsahu tamtéž uvedeném.
5. Klient se zavazuje doručit PGR písemný jmenný seznam hráčů s registračními čísly nejpozději 1 den před počátkem konání turnaje.
6. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, golfového turnaje je oprávněn zúčastnit se hráč s maximálním hcp 54. PGR si vyhrazuje právo nepřipustit účast hráče, jehož handicap přesahuje limit uvedený v předchozí větě, nebo limit dohodnutý ve Smlouvě.
7. Klient na své náklady zajistí a poskytne ceny pro vítěze turnaje. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností PGR není povinen zajistit ani poskytnout jakoukoli cenu pro vítěze turnaje.

Vydal: Panorama Golf Resort a.s.

Platnost od: 1.1.2020